



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
АСТРАХАНСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

20.04.2015

№ 1141р

Г Об утверждении показателей эффективности деятельности медицинских и фармацевтических работников

В соответствии с постановлением Правительства Астраханской области от 21.02.2013 №43-П «О системе оплаты труда работников государственных учреждений, подведомственных министерству здравоохранения Астраханской области» и в целях повышения эффективности системы стимулирования труда и оценки деятельности медицинских и фармацевтических работников в государственных бюджетных учреждениях, подведомственных министерству здравоохранения Астраханской области,

1. Утвердить прилагаемый Перечень показателей эффективности деятельности медицинских и фармацевтических работников (далее – Перечень).

2. Руководителям государственных бюджетных учреждений здравоохранения Астраханской области использовать Перечень для оценки эффективности деятельности медицинских и фармацевтических работников.

3. Директору государственного бюджетного учреждения здравоохранения Астраханской области «Медицинский информационно-аналитический центр» Шумеленковой В.Н. разместить настоящее распоряжение на официальном сайте министерства здравоохранения Астраханской области в течение 3 дней со дня подписания.

4. Распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Министр

П.Г. Джуваляков

УТВЕРЖДЕН
распоряжением
министерства здравоохранения
Астраханской области
от 20.04.2015 № 1141р

Перечень показателей эффективности деятельности медицинских работников

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
Врачи-терапевты участковые, врачи общей практики				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-0,85
2	Охват диспансерным наблюдением лиц, состоящих на диспансерном учете	%	1 раз в месяц	70-85
3	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
4	Охват диспансерным наблюдением прикрепленного населения	%	1 раз в месяц	45-47
5	Охват диспансеризацией взрослого населения отдельных возрастных категорий среди прикрепленного населения	%	1 раз в месяц	23-25
6	Доля граждан, направленных на II этап диспансеризации, среди прошедших I этап	%	1 раз в месяц	28-33
7	Охват профилактическими прививками подлежащего контингента	%	1 раз в месяц	90-95
8	Выполнение запланированных мероприятий по формированию здорового образа жизни	%	1 раз в месяц	95-100
9	Охват диспансерных больных «Школами пациентов» (к плану)	%	1 раз в месяц	30-50
10	Охват флюороосмотрами подлежащего контингента	%	1 раз в месяц	90-95
11	Наличие вызовов скорой медицинской помощи к прикрепленному населению по поводу ранее установленной артериальной гипертонии	%	1 раз в месяц	2-0
12	Наличие вызовов скорой медицинской помощи к прикрепленному населению по поводу декомпенсации ранее установленного сахарного диабета	%	1 раз в месяц	1-0
13	Процент запущенных форм злокачественных новообразований визуально определяемых локализаций (в III и IV ст.)	%	1 раз в месяц	30-20
14	Количество случаев смерти среди прикрепленного населения	Единиц	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
15	Количество случаев смерти от болезней системы кровообращения среди прикрепленного населения	Единиц	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
16	Количество случаев смерти от новообразований среди прикрепленного населения	Единиц	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
17	Количество случаев смерти от туберкулеза среди прикрепленного населения	Единиц	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
18	Количество случаев смерти от болезней органов пищеварения среди прикрепленного населения	Единиц	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
19	Количество случаев смерти от болезней органов дыхания среди прикрепленного населения	Единиц	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
20	Доля случаев расхождения амбулаторно-поликлинических диагнозов и диагнозов, установленных в стационаре, при направлении на госпитализацию	%	1 раз в месяц	2-0
21	Удельный вес активных посещений пациента в день поступления информации о необходимости активного посещения пациента после вызова службы скорой медицинской помощи	%	1 раз в месяц	90-100
22	Доля случаев оказания медицинской помощи, зарегистрированных в электронной медицинской карте через рабочее место врача	%	1 раз в месяц	80-100
23	Доля пациентов, находящихся на диспансерном учете по поводу заболевания, имеющих данную запись в электронной медицинской карте	%	1 раз в месяц	80-100
24	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
25	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
26	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
27	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-педиатры участковые				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-1,0
2	Охват диспансерным наблюдением детей первого года жизни	%	1 раз в месяц	80-100
3	Охват диспансерным наблюдением подлежащих	%	1 раз в месяц	85-100
4	Охват несовершеннолетних детей предварительными, периодическими и профилактическими осмотрами среди подлежащего контингента	%	1 раз в месяц	90-100
5	Охват врачебным дородовым патронажем беременных	%	1 раз в месяц	95-100
6	Удельный вес детей в возрасте 3 месяцев на участке, находящихся на грудном вскармливании	%	1 раз в месяц	80-100
7	Удельный вес детей в возрасте 6 месяцев на участке, находящихся на грудном вскармливании	%	1 раз в месяц	50-80
8	Удельный вес детей в возрасте 9 месяцев на участке, находящихся на грудном вскармливании	%	1 раз в месяц	30-50
9	Охват прививками детей декретированных возрастов по всем видам прививок, входящим в Национальный календарь, среди детей, подлежащих прививкам	%	1 раз в месяц	85-100
10	Выполнение запланированных мероприятий по формированию здорового образа жизни	%	1 раз в месяц	95-100
11	Охват диспансерных больных «Школами пациентов» (к плану)	%	1 раз в месяц	30-50

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
12	Доля детей на участке, снятых с диспансерного наблюдения в связи с выздоровлением, среди детей, состоящих на диспансерном учете	%	1 раз в месяц	1-2
13	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
14	Наличие вызовов скорой медицинской помощи к прикрепленному населению по поводу ранее установленных хронических заболеваний	%	1 раз в месяц	1-0
15	Наличие дефектов оказания медицинской помощи детям, оказавших влияние на летальный исход, установленных по итогам экспертного анализа детской смертности	Единиц	1 раз в месяц	1-0
16	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
17	Удельный вес активных посещений пациента в день поступления информации о необходимости активного посещения пациента после вызова службы скорой медицинской помощи	%	1 раз в месяц	90-100
18	Число случаев смерти детей в возрасте до 1 года (за исключением несчастных случаев)	Единиц	1 раз в месяц	1-0
19	Доля случаев оказания медицинской помощи, зарегистрированных в электронной медицинской карте через рабочее место врача	%	1 раз в месяц	80-100
20	Доля пациентов, находящихся на диспансерном учете по поводу заболевания, имеющих данную запись в электронной медицинской карте	%	1 раз в месяц	80-100
21	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
22	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
23	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи акушеры-гинекологи женских консультаций				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-0,8
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-90
3	Доля беременных, взятых на учет в ранние сроки беременности (до 12 недель)	%	1 раз в месяц	84-95
4	Охват диспансерным наблюдением женщин с гинекологическими заболеваниями	%	1 раз в месяц	70-90
5	Доля своевременно взятых на учет женщин с фоновыми и предраковыми заболеваниями	%	1 раз в месяц	85-95
6	Охват беременных пренатальной диагностикой в установленные сроки среди всех беременных, вставших на учет	%	1 раз в месяц	95-100
7	Доля злокачественных новообразований женских половых органов, выявленных на ранних стадиях (I-II ст.)	%	1 раз в месяц	70-80
8	Доля злокачественных новообразований женских половых органов, выявленных на ранних стадиях (I-II ст.) активно на профосмотрах	%	1 раз в месяц	40-50
9	Доля женщин в возрасте старше 30 лет, осмотренных при первичном обращении в	%	1 раз в месяц	95-100

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
	данном году с целью выявления новообразований визуальных локализаций женских половых органов			
10	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	Отклонение 4-0
11	Выполнение запланированных мероприятий по формированию здорового образа жизни	%	1 раз в месяц	90-95
12	Среднее количество абортов на 1000 женщин фертильного возраста	Единиц	1 раз в месяц	15-11
13	Частота осложнений после абортов	%	1 раз в месяц	0,01-0
14	Наличие дефектов оказания медицинской помощи женщинам, оказавших влияние на летальный исход, установленных по итогам экспертного анализа материнской смертности	Единиц	1 раз в месяц	1-0
15	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
16	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
17	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
18	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи акушеры-гинекологи родильных домов				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-0,8
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	85-90
3	Число случаев интранатальной мертворождаемости		1 раз в месяц	1- 0
4	Удельный вес послеоперационных осложнений	%	1 раз в месяц	0,3- 0,2
5	Гнойно-септическая заболеваемость .	%	1 раз в месяц	0,2-0,1
6	Наличие дефектов оказания медицинской помощи женщинам, оказавших влияние на летальный исход, установленных по итогам экспертного анализа детской и материнской смертности	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
8	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
10	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи акушеры-гинекологи гинекологических отделений				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80- 85
3	Гнойно-септическая заболеваемость	%	1 раз в месяц	0,2-0,1

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
4	Удельный вес послеоперационных осложнений	%	1 раз в месяц	0,2-0,1
5	Доля эндоскопических операций	%	1 раз в месяц	15-20
6	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
7	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
8	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-неонатологи				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-90
3	Доля маловесных новорожденных в курации	%	1 раз в месяц	I уровень-1-0; II-2-5; III-7-10
4	Число случаев смерти детей в неонатальном периоде	Единицы	1 раз в месяц	1-0
5	Количество случаев внутрибольничной инфекции у новорожденных	единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
8	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи анестезиологи-реаниматологи				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-0,85
2	Осложнения анестезиологических пособий, катетеризаций	%	1 раз в месяц	2-0,5
3	Доля эндотрахеальных наркозов	%	1 раз в месяц	20-50
4	Доля проводниковых и регионарных анестезий	%	1 раз в месяц	5-15
5	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-онкологи первичных онкологических кабинетов поликлиник				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	98-100
4	Доля больных, своевременно направленных на ВК	%	1 раз в месяц	97-100

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
5	Процент запущенных форм злокачественных новообразований визуально определяемых локализаций (в III и IV ст.)	%	1 раз в месяц	30-20
6	Летальность больных в течение первого года со дня установления злокачественного новообразования	%	1 раз в месяц	30-20
7	Доля больных, проживших 5 лет и более со дня установления диагноза злокачественного новообразования	%	1 раз в месяц	40-55
8	Охват диспансерным наблюдением лиц, состоящих на диспансерном учете	%	1 раз в месяц	60-80
9	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
10	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
11	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
12	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-радиотерапевты стационаров				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Доля расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов (III категория)	%	1 раз в квартал	5-0
4	Удельный вес пациентов, у которых произошла резорбция опухоли, среди пациентов, пролеченных врачом	%	1 раз в месяц	95-100
5	Летальность пролеченных больных	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
6	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
7	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
8	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-эндокринологи поликлиники, врачи-диабетологи поликлиники				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единица	1 раз в месяц	0,7-0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
4	Количество больных сахарным диабетом, поступивших в стационар в состоянии кетоацидоза	Единиц	1 раз в месяц	1-0

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
5	Охват больных сахарным диабетом (впервые выявленных) обучающей программой «Школа для больных сахарным диабетом»	%	1 раз в квартал	90-100
6	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
7	Удовлетворенность пациентов качеством медицинской помощи (по результатам анкетирования)	%	1 раз в квартал	90-100
8	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
10	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-инфекционисты поликлиники				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	98-100
4	Охват диспансерным наблюдением подлежащего контингента	%	1 раз в месяц	80-100
5	Доля экстренных извещений, поданных своевременно	%	1 раз в месяц	95-100
6	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
8	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
10	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-дерматовенерологи				
1	Уровень качества лечения	Единиц	1 раз в месяц	0,7-0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Выполнение нормативного объема работы	%	1 раз в месяц	97-100
4	Расхождение диагноза (направительного) и клинического стационара	Единиц	1 раз в месяц	2-0
5	Необоснованное превышение ориентировочных сроков временной нетрудоспособности	Единиц	1 раз в месяц	3-0
6	Своевременность подачи экстренных извещений	%	1 раз в месяц	95-100
7	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
8	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
10	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-стоматологи (терапевты, хирурги, ортопеды, ортодонты)				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85
2	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
3	Количество осложнений после проведенного лечения	Единиц	1 раз в месяц	1-0
4	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
5	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи по спортивной медицине				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85
2	Выполнение установленного плана углубленных медицинских обследований	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
3	Выполнение установленного плана этапного и текущего медицинских обследований	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
4	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
5	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи по гигиеническому воспитанию, по медицинской профилактике				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85
2	Выполнение установленного плана подготовки информационно-справочных материалов для учреждений здравоохранения	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
3	Количество публичных выступлений по вопросам формирования здорового образа жизни, гигиенического обучения и воспитания населения	Единиц	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
4	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
5	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи скорой помощи				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
2	Выполнение установленного плана вызовов	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
3	Доля диагнозов выставленных врачом, расходящихся с диагнозом стационара	%	1 раз в месяц	2-0
4	Частота летальных исходов в присутствии бригады скорой медицинской помощи	%	1 раз в месяц	1-0
5	Доля выездов бригады с временем доезда на место вызова в течение 20 минут		1 раз в месяц	75-85
6	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
7	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
8	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-фтизиатры поликлиники				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85
2	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	98-100
3	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
4	Число расхождений направительных диагнозов с диагнозами диспансерного отделения и стационара	Единиц	1 раз в квартал	1-0
5	Доля впервые выявленных больных туберкулезом, прошедших тестирование на лекарственную устойчивость возбудителя до начала лечения, среди всех первичных больных		1 раз в квартал	90-100
6	Охват химиопрофилактикой туберкулеза больных ВИЧ-инфекцией	%	1 раз в квартал	20-50
7	Доля больных, несвоевременно направленных в стационар	%	1 раз в квартал	10-0
8	Доля больных, прекративших бактериовыделение	%	1 раз в квартал	65-75
9	Доля больных, находящихся на контролируемом приеме противотуберкулезных препаратов на всех этапах лечения, среди больных, подлежащих контролю	%	1 раз в квартал	90-100
10	Уровень клинического излечения от туберкулеза	%	1 раз в квартал	30-50
11	Доля впервые выявленных больных с бактериовыделением, подтвержденным микроскопией, эффективно закончивших лечение	%	1 раз в квартал	90-100
12	Количество случаев рецидивов туберкулеза	Единиц	1 раз в месяц	1-0
13	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
14	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
15	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской	Единиц	1 раз в месяц	1-0

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
	этики и деонтологии			
16	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-фтизиатры отделений стационаров				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Выполнение плана госпитализаций пациентов в отделение на койки круглосуточного (дневного) пребывания	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
4	Доля положительных исходов госпитализации плановых больных	%	1 раз в месяц	90-100
5	Доля впервые выявленных больных с бактериовыделением, подтвержденным микроскопией, эффективно закончивших лечение	%	1 раз в квартал	90-100
6	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Доля больных, несвоевременно направленных к хирургу	%	1 раз в квартал	10-0
8	Удельный вес своевременно установленных клинических диагнозов	%	1 раз в месяц	80-100
9	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
10	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
11	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-психиатры поликлиники				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единица	1 раз в месяц	0,7-0,85
2	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	97-100
3	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
4	Охват диспансерным наблюдением лиц, состоящих на диспансерном учете	%	1 раз в месяц	80-100
5	Охват активным патронажем лиц, состоящих на диспансерном учете	%	1 раз в месяц	1-5
6	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
8	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-психиатры стационара				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единица	1 раз в месяц	0,7-0,85

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
2	Выполнение установленного плана госпитализаций	%	1 раз в месяц	97-100
3	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
4	Доля положительных исходов госпитализации	%	1 раз в месяц	90-100
5	Количество случаев незапланированной госпитализации больного в течение 30 дней после выписки	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
8	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи психиатры-наркологи поликлиники				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единица	1 раз в месяц	0,7-0,85
2	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	97-100
3	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
4	Количество пациентов с наркологическими расстройствами, включённое в программы медико-социальной реабилитации	Единиц	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
5	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи психиатры-наркологи стационара				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единица	1 раз в месяц	0,7-0,85
2	Выполнение установленного плана госпитализаций	%	1 раз в месяц	97-100
3	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
4	Доля положительных исходов госпитализации	%	1 раз в месяц	90-100
5	Количество пациентов с наркологическими расстройствами, включённое в программы медико-социальной реабилитации	Единиц	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
6	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
8	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи приемного отделения				
1	Доля диагнозов, выставленных врачом приёмного отделения, расходящихся с клиническим диагнозом лечащего врача	Единиц	1 раз в квартал	10-0
2	Удельный вес экстренных больных, госпитализированных в течение 1 часа после обращения в приемное отделение, среди общего количества экстренных больных	%	1 раз в месяц	80-100
3	Доля экстренно принятых больных	%	1 раз в месяц	0-20
4	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
5	Удовлетворенность специалистов профильных отделений качеством работы специалиста	%	1 раз в квартал	70-90
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-специалисты терапевтического профиля поликлиники (аллергологи-иммунологи, гастроэнтерологи, гематологи, генетики, кардиологи, неврологи, нефрологи, пульмонологи, профпатологи, психотерапевты, ревматологи) и медицинский психолог (в части показателей 10-13)				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	98-100
4	Выполнение запланированных мероприятий по формированию здорового образа жизни	%	1 раз в месяц	95-100
5	Охват диспансерных больных «Школами пациентов» (к плану)	%	1 раз в месяц	30-50
6	Доля своевременно взятых на учет пациентов с фоновыми и предраковыми заболеваниями	%	1 раз в месяц	95 – 100
7	Процент запущенных форм заболеваний	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
8	Количество дней очередности на консультации	дней	1 раз в месяц	30-0
9	Охват диспансерным наблюдением лиц, состоящих на диспансерном учете	%	1 раз в месяц	50-70
10	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
11	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
12	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
13	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
<p style="text-align: center;">Врачи-специалисты терапевтического профиля стационара (аллергологи-иммунологи, гастроэнтерологи, гематологи, генетики, кардиологи, неврологи, нефрологи, пульмонологи, профпатологи, психотерапевты, ревматологи, токсикологи, по паллиативной помощи) и медицинский психолог (в части показателей 7-10)</p>				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Доля расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов (III категория)	%	1 раз в квартал	5-0
4	Выполнение установленного плана госпитализаций	%	1 раз в месяц	97-100
5	Летальность пролеченных больных	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
6	Доля положительных исходов госпитализаций	%	1 раз в месяц	80-100
7	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
8	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
10	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
<p style="text-align: center;">Врачи-специалисты хирургического профиля поликлиники, диспансера (колопроктологи, нейрохирурги, онкологи, оториноларингологи, офтальмологи-ортопеды, урологи, хирурги, в том числе общие, сердечно-сосудистые, торакальные, челюстно-лицевые)</p>				
1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,7 – 0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	98-100
4	Выполнение запланированных мероприятий по формированию здорового образа жизни	%	1 раз в месяц	95-100
5	Доля своевременно взятых на учет пациентов с фоновыми и предраковыми заболеваниями	%	1 раз в месяц	95-100
6	Процент запущенных форм заболеваний	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
7	Количество дней очередности на консультации	дней	1 раз в месяц	30-0
8	Охват диспансерным наблюдением лиц, состоящих на диспансерном учете	%	1 раз в месяц	50-70
9	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
10	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
11	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
12	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100

Врачи-специалисты хирургического профиля стационаров
(колопроктологи, нейрохирурги, онкологи, оториноларингологи, офтальмологи, травматологи-ортопеды,
урологи, хирурги, в том числе общие, сердечно-сосудистые, торакальные, челюстно-лицевые)

1	Уровень качества лечения (УКЛ)	Единиц	1 раз в месяц	0,70-0,85
2	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-100
3	Доля расхождения клинических и патологоанатомических диагнозов (III категория)	%	1 раз в квартал	5-0
4	Удельный вес послеоперационных осложнений	%	1 раз в месяц	5-1
5	Летальность пролеченных больных	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
6	Выполнение нормативного количества операций	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
7	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
8	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
10	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100

Врачи диагностических служб и врачи-эксперты
(врачи-рентгенологи, эндоскописты, функциональной диагностики, ультразвуковой диагностики, клинической лабораторной диагностики, лаборанты,
судебно-медицинские и судебно-психиатрические эксперты, бактериологи, другие врачи диагностического профиля), специалисты с высшим профессиональным
(немедицинским) образованием (биолог, зоолог, медицинский физик, эксперт-биохимик, эксперт-генетик, эксперт-химик, эмбриолог, энтомолог).

1	Выполнение нормативного объема работы	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
2	Доля выполненных сложных (трудоемких) исследований (экспертиз)	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
3	Ошибки в заключениях и протоколах исследований (экспертиз), приведшие к ошибочным выводам, диагнозам, неадекватному лечению и другим неправильным действиям	Единиц	1 раз в месяц	1-0

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
4	Удовлетворенность специалистов профильных отделений (специальных служб) качеством проведенных исследований (экспертиз)	%	1 раз в квартал	70-90
5	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи службы восстановительной медицины и медицинской реабилитации (врач-физиотерапевт, врач по медицинской реабилитации, по лечебной физкультуре, по мануальной терапии, рефлексотерапевт) и специалисты с высшим профессиональным (немедицинским) образованием (инструктор-методист по лечебной физкультуре)				
1	Выполнение нормативного объема работы	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
2	Доля сложных (трудоемких) процедур (методов), выполненных врачом	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
3	Доля пациентов, получивших процедуры (методы) восстановительной терапии в раннем периоде реабилитации, среди нуждавшихся в них	%	1 раз в месяц	80-100
4	Доля положительных исходов после проведенной (назначенной) врачом восстановительной терапии	%	1 раз в месяц	80-100
5	Удовлетворенность пациентов медицинской помощью, оказанной врачом	%	1 раз в месяц	70-90
6	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Удовлетворенность специалистов профильных отделений качеством работы специалиста	%	1 раз в квартал	75-90
8	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-диетологи				
1	Доля случаев соблюдения энергетической ценности и химического состава вариантов диет	%	1 раз в месяц	80-100
2	Доля случаев соблюдения энергетической ценности и химического состава вариантов диет при заменяемости продуктов	%	1 раз в месяц	80-100
3	Количество острых кишечных заболеваний, связанных с приемом пищи, приготовленной в пищеблоке медицинской организации	Единиц	1 раз в месяц	1-0
4	Предписания контрольно-надзорных органов по имеющимся нарушениям в обеспечении питания пациентов	Единиц	1 раз в месяц	1-0
5	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Врачи клинические фармакологи				
1	Выполнение нормативного объема консультаций по вопросам фармакотерапии	%	1 раз в месяц	Нормативы, установленные руководителем
2	Участие в назначении лечащим врачом лекарственных препаратов со сложной фармакодинамикой и фармакокинетикой	Единиц	1 раз в месяц	0-10
3	Охват фармакоэкономическим анализом потребления лекарственных средств с целью рационализации использования выделяемых финансовых средств на лекарственное обеспечение	%	1 раз в квартал	95-100
4	Доля медицинских карт с проведенным контролем назначения лекарственных препаратов при полипрагмазии	%	1 раз в квартал	95-100
5	Доля пациентов, выбывших из отделения анестезиологии и реанимации, осмотренных врачом клиническим фармакологом	%	1 раз в квартал	95-100
6	Доля экспертиз ретроспективного анализа качества фармакотерапии среди общего количества пролеченных больных	%	1 раз в месяц	0-5
7	Удовлетворенность специалистов профильных отделений качеством консультаций по фармакотерапии	%	1 раз в месяц	70-90
8	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
9	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Врачи-эпидемиологи				
1	Число случаев бактериологического мониторинга (операционных блоков, реанимационных залов и др.)	Единиц	1 раз в месяц	0-2
2	Доля нестандартных контрольных исследований качества стерилизации изделий медицинского назначения	%	1 раз в месяц	1-0
3	Доля нестандартных контрольных исследований качества текущей дезинфекции	%	1 раз в месяц	1-0
4	Доля своевременных и оперативных эпидемиологических расследований по случаям внутрибольничных инфекций и вспышек инфекционных заболеваний	%	1 раз в квартал	95-100
5	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Врачи-трансфузиологи станции переливания крови				
1	Выполнение нормативного плана по заготовке крови и ее компонентов	%	1 раз в месяц	97-100

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
2	Средний объем одной донации плазмы	мл	1 раз в месяц	0,360-0,465
3	Удельный вес карантинизированной плазмы, заготовленной методом плазмафереза	%	1 раз в месяц	60-75
4	Удельный вес переработанной донорской крови	%	1 раз в месяц	95-98
5	Число бактериологических исследований заготовленной крови	Единиц	1 раз в месяц	0-10
6	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Врачи-трансфузиологи стационара				
1	Доля заявок на компоненты крови, выполненных своевременно (до 3 суток после заявки)	%	1 раз в месяц	98-100
2	Выполнение нормативного объема работы врача-трансфузиолога стационара	%	1 раз в месяц	98-100
3	Количество посттрансфузионных осложнений	Единиц	1 раз в месяц	1-0
4	Доля дефектных трансфузионных карт (от общего числа экспертиз)	%		5-0
5	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-патологоанатомы				
1	Доля протоколов вскрытия, оформленных своевременно в зависимости от категории сложности (I – 15 дней, II – 18 дней, III – 20 дней)	%	1 раз в месяц	90-100
2	Доля гистологических исследований, выполненных и оформленных своевременно в зависимости от категории сложности (I – 5 дней, II – 10 дней, III – 15 дней)	%	1 раз в месяц	90-100
3	Доля цитологических исследований, выполненных и оформленных своевременно в зависимости от категории сложности (I – 2 дня, II – 5 дней, III – 7 дней)	%	1 раз в месяц	90-100
4	Доля сложных биопсийных диагностических исследований	%	1 раз в месяц	0-5
5	Удовлетворенность специалистов профильных отделений качеством проведенных исследований	%	1 раз в квартал	70-90
6	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
8	Доля случаев оказания медицинской помощи, внесенных в электронную медицинскую карту	%	1 раз в месяц	30-100
Врачи-статистики, врачи-методисты				
1	Доля учетно-отчетных статистических форм, обрабатываемых с использованием	%	1 раз в месяц	80-100

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
	компьютерных прикладных программ			
2	Удовлетворенность специалистов профильных отделений качеством их статистического и методического обеспечения	%	1 раз в квартал	70-90
3	Наличие замечаний, обоснованных претензий со стороны администрации учреждения, контрольных и надзорных органов	Письменное замечание	1 раз в месяц	1-0
4	Методическое и статистическое обеспечение проведения организационных мероприятий (медицинский совет, врачебные конференции и т.д.)	Единиц	1 раз в месяц	0-1
5	Доля отчетов, несвоевременно представленных в орган управления в сфере здравоохранения	%	1 раз в месяц	10-0
6	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Заведующие отделениями поликлиники				
1	Доля дефектов качества медицинской помощи по результатам внедомственной экспертизы качества медицинской помощи	%	1 раз в 6 месяцев	30-10
2	Удельный вес рецептов на лекарственные средства, изделия медицинского назначения, а также специализированные продукты лечебного питания для лиц льготной категории и детей-инвалидов, оформленных с нарушением, от общего числа рецептов, предъявленных в аптечные учреждения	%	1 раз в месяц	1-0
3	Выполнение установленного плана посещений и обращений	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
4	Охват диспансерным наблюдением прикрепленного населения		1 раз в месяц	45-47
5	Охват диспансерным наблюдением лиц, состоящих на «Д» учете (в % от плана на месяц)	%	1 раз в месяц	50-80
6	Охват населения флюорографическим обследованием	%	1 раз в месяц	80,0-90,0
7	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
8	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Заведующие клиническими отделениями стационара				
1	Доля случаев оказания медицинской помощи в соответствии с протоколами ведения больных (клиническими рекомендациями) от общего числа экспертиз	%	1 раз в месяц	80-90
2	Выполнение плана госпитализаций пациентов (койко-дней) в отделение на койки круглосуточного пребывания	%	1 раз в месяц	Отклонение 5-0
3	Доля выбывших пациентов, осмотренных совместно с лечащими врачами	%	1 раз в месяц	95-100
4	Доля дефектов качества медицинской помощи по результатам внедомственной экспертизы качества медицинской помощи	%	1 раз в 6 месяцев	30-10

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
5	Расхождение клинического и патологоанатомического диагнозов 3 категории	Единиц	1 раз в месяц	2-0
6	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
7	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Провизоры-технологи				
1	Нарушение процесса изготовления лекарственных форм в аптеке	Письменное замечание	1 раз в месяц	1-0
2	Доля укомплектованных и отпущенных экстемпоральных лекарственных форм	%	1 раз в месяц	80-90
3	Доля контрольных исследований лекарственных форм, изготовленных в аптеке по органолептическим, качественным и физическим параметрам	%	1 раз в месяц	97-100
4	Число случаев несоблюдения требований санитарно-эпидемического режима аптеки	Единиц	1 раз в месяц	1-0
5	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Провизоры-аналитики				
1	Качество обработанной аптечной посуды и вспомогательного материала в соответствии с нормативами	Письменное замечание	1 раз в месяц	1-0
2	Случаи некачественной стерилизации лекарственных форм и вспомогательного материала	Письменное замечание	1 раз в месяц	1-0
3	Доля нормативного обеспечения качественного и количественного контроля лекарственных форм, изготовленных в аптеке	%	1 раз в месяц	1-0
4	Число случаев несоблюдения требований санитарно-эпидемического режима аптеки	Единиц	1 раз в месяц	1-0
5	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Старшие провизоры				
1	Число случаев несвоевременного оформления приходных документов на лекарственные средства и изделия медицинского назначения	Письменное замечание	1 раз в месяц	1-0
2	Число случаев несоблюдения требований условий хранения и контроля сроков годности лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Письменное замечание	1 раз в месяц	1-0
3	Число случаев несоблюдения требований санитарно-эпидемического режима аптеки	Единиц	1 раз в месяц	1-0
4	Качественный и количественный контроль за изготовлением в аптеке лекарственных форм	Письменное замечание	1 раз в месяц	1-0
5	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Заведующие аптеками				
1	Число случаев несоблюдения требований условий хранения и контроля сроков годности лекарственных средств и изделий медицинского назначения	Письменное замечание	1 раз в месяц	1-0
2	Доля своевременно изъятых фальсифицированных и забракованных лекарственных средств и изделий медицинского назначения	%	1 раз в месяц	98-100
3	Доля изготовленных лекарственных форм в аптеке по требованиям отделений	%	1 раз в месяц	80-90
4	Число случаев несоблюдения требований санитарно-эпидемического режима аптеки	Единиц	1 раз в месяц	1-0
5	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
6	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Фармацевты, старшие фармацевты				
1	Случаи некачественного приготовления лекарственных форм	Письменное замечание	1 раз в месяц	1-0
2	Доля изготовленных лекарственных форм по требованию отделений	%	1 раз в месяц	80-90
3	Число случаев несоблюдения требований санитарно-эпидемического режима аптеки	Единиц	1 раз в месяц	1-0
4	Обоснованные жалобы на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
5	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Медицинские сестры, фельдшеры, акушерки, лаборанты				
1	Количество нарушений при выполнении врачебных назначений или самостоятельной работы (по приему пациентов, проведению исследований и т.п.)	Единиц	1 раз в месяц	1-0
2	Количество нарушений правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Единиц	1 раз в месяц	1-0
3	Количество нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Единиц	1 раз в месяц	1-0
4	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
5	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0
Младший медицинский персонал				
1	Количество нарушений при выполнении функций по сопровождению и транспортировке больных	Единиц	1 раз в месяц	1-0

№	Наименование показателя	Единица измерения	Частота проведения оценки	Диапазон значений показателя: от минимально допустимого (критического) до целевого (идеального)
2	Количество нарушений санитарно-эпидемиологического режима	Единиц	1 раз в месяц	1-0
3	Обоснованные жалобы пациентов на качество работы специалиста	Единиц	1 раз в месяц	1-0
4	Количество обоснованных жалоб на несоблюдение специалистом норм медицинской этики и деонтологии	Единиц	1 раз в месяц	1-0